



Les distribuïdores i el Govern d'Andorra acorden les següents mesures dirigides a empreses i autònoms per tal de pal·liar els efectes negatius del tancament provisional de negocis al nostre país.

'La distribuïdora facilitarà a totes les empreses i treballadors autònoms que ho necessitin que puguin fer els pagaments de la factura de l'electricitat amb un ajornament de fins a sis mesos sense interessos.

L' ajornament del cobrament de la factura de l'electricitat es podrà aplicar a totes les factures que s'emetin a partir d'ara (15/03/2020) i fins a finals de la crisi del Coronavirus, i el pagament es podrà fer fins a sis mesos més tard.

Igualment, es facilitarà el fraccionament dels pagaments a aquelles empreses o autònoms que prefereixin optar per aquesta altra alternativa.

Amb la mateixa voluntat de contribuir a reduir els perjudicis de l'epidèmia en la societat andorrana, també s'ha decidit que no s'efectuarà cap tall de subministrament elèctric, mentre duri aquesta situació.'

<https://www.govern.ad/comunicats/item/11312-el-govern-anuncia-les-mesures-de-fedai-andorra-telecom-per-pal-liar-les-consequencies-economiques-derivades-de-la-covid-19>

Per tal de poder accedir a aquesta mesura cal complir els següents requisits;

- Ser titular del contracte amb Nord Andorrà
- Adjuntar document identificatiu (passaport, DNI, registre de societat i/o registre de comerç)
- Tenir aplicada una tarifa professional
- No tenir cap deute pendent amb la societat distribuïdora
- Omplir el formulari corresponent per demanar l'ajornament o el fraccionament de les factures

Aquest formulari s'ha d'enviar a nordandorra@nordandorra.ad. Per a més informació truqueu al telèfon 738 445.

Com a mesura preventiva, l'oficina d'atenció al client, situada a l'Av. del Través 33, romandrà tancada. Tots els tràmits es poden realitzar de forma telemàtica al telèfon 738 445 de 9 a 14 h o mitjançant nordandorra@nordandorra.ad fins que acabin les mesures excepcionals aplicades per la crisi del COVID-19.