

### Tarifes de recàrrecs administratius:

En el cas que l'entitat bancària retorni un rebut emès per Nord Andorrà s'engegarà el procés de recobriment del rebut i s'aplicaran els següents recàrrecs en funció del termini de pagament:

	<b>Preu (Igi exclòs)</b>
<b>Recàrrec pagament 1er tram</b> (fins als 20 dies naturals d'emissió factura)	<b>6.50 €</b>
<b>Recàrrec pagament 2n tram</b> (enviament carta certificada dia 20 d'emissió factura)	<b>19.00 €</b>
<b>Desplaçament operari per avis tall</b> (previst a 15 dies naturals d'emissió de carta certificada)	<b>30.00 €</b>
<b>Recàrrec per reconexió horari ordinari</b> (una vegada s'ha produït el tall i el client sol·licita la reconexió en horari laboral)	<b>42.00 €</b>
<b>Recàrrec per reconexió horari extraordinari</b> (una vegada s'ha produït el tall i el client sol·licita la reconexió en horari nocturn, cap de setmana o festius)	<b>84.00 €</b>

\*Es considera horari nocturn de dilluns a dijous de les 21:00h fins les 08:00h del matí següent.

Es considera cap de setmana de 21:00h del divendres fins al dilluns posterior a les 08:00h.

\*\* Tots aquells clients que no disposin de domiciliació bancària amb un compte andorrà, tindran l'opció d'utilitzar mètodes de pagament com aportació de diners a compte o pagament via Paylink (tpv virtual). Aquestes gestions manuals tindran un recàrrec mensual de 6.50€ (+ IGI 4,5%).

Tots aquests recàrrecs seran inclosos a la següent factura d'electricitat del contracte en qüestió.



### **Tarifes de serveis de sortida personal:**

Quan el client hagi informat d'una incidència en el subministrament que requereixi el desplaçament de personal de Nord Andorrà i es constati que dita incidència no és imputable a la companyia elèctrica, es meritara un cost segons les tarifes següents:

	<b>Preu (Igi exclòs)</b>
Desplaçament operari	<b>42,00 €</b>
Desplaçament operari (horari nocturn, cap de setmana o festius)	<b>84,00 €</b>

A qualsevol desplaçament de personal de Nord Andorrà quan aquest sigui requerit pel client per efectuar serveis no urgents fora de l'horari ordinari es meritara un cost segons la tarifa següent:

	<b>Preu (Igi exclòs)</b>
Desplaçament operari (horari nocturn, cap de setmana o festius)	<b>84,00 €</b>

\*Es considera horari nocturn de dilluns a dijous de les 21:00h fins les 08:00h del matí següent.

Es considera cap de setmana de 21:00h del divendres fins al dilluns posterior a les 08:00h.

Tots aquests costos seran inclosos a la següent factura d'electricitat del contracte en qüestió.

